

Werken met
Office 365 In.ksotr.be
op tablet of
smartphone

E-mail instellen op andere telefoons en tablets met internetfunctionaliteit

U kunt e-mail instellen op een groot aantal mobiele telefoons en tablets met internetfunctionaliteit via POP of IMAP. Omdat de meeste mobiele telefoons en apparaten echter ondersteuning bieden voor [Exchange ActiveSync](#), raden we u aan om een verbinding te maken met uw account via [Exchange ActiveSync](#) (dit wordt ook wel verbinding via een Exchange-account genoemd). Als u verbinding maakt met uw account via Exchange ActiveSync, kunt u e-mail, de agenda, contactpersonen en andere samenwerkingsfuncties gebruiken die beschikbaar zijn in uw account. Als u verbinding maakt via POP of IMAP, kunt u alleen e-mailfuncties gebruiken.

Voordat u de informatie in dit onderwerp probeert te gebruiken voor het instellen van een POP- of IMAP-account op uw telefoon of apparaat, raden we u aan om het onderwerp [Telefoons en tablets instellen](#) door te nemen. In dat onderwerp vindt u meer informatie over het verschil tussen [Exchange ActiveSync](#) en POP of IMAP. Hier vindt u ook een koppeling naar specifieke installatie-instructies voor telefoons met de meestgebruikte besturingssystemen (bijvoorbeeld Apple iOS, RIM BlackBerry, Google Android, Nokia (Symbian), Windows Phone of Windows Mobile).

Na het lezen van dat onderwerp, wordt u mogelijk teruggeleid naar de informatie op deze pagina als er geen specifieke installatie-instructies voor uw telefoon bestaan.

In dit artikel

- [POP- of IMAP-e-mail instellen op een telefoon met internetfunctionaliteit](#)
[De serverinstellingen zoeken](#)
- [Wat moet ik nog meer weten?](#)

POP- of IMAP-e-mail instellen op een telefoon met internetfunctionaliteit

Start het e-mailprogramma op uw telefoon en kies de optie voor het toevoegen van een account. Als u hulp nodig hebt bij het vinden van de e-mailapp, gebruikt u de documentatie die bij de telefoon of tablet is geleverd.

Raadpleeg de volgende informatie bij het instellen van uw e-mail.

- **E-mailadres:** Dit is uw volledige e-mailadres, bijvoorbeeld tony@contoso.com.
- **Gebruikersnaam:** Uw gebruikersnaam is uw volledige e-mailadres (bijvoorbeeld tony@contoso.com).
- **Wachtwoord:** Dit is het wachtwoord voor uw e-mailaccount.
- **Serverinstellingen voor binnenkomende e-mail:** dit zijn de instellingen van de binnenkomende server (POP3 of IMAP). Gebruik de volgende instellingen als u verbinding maakt met uw e-mail van Office 365.

	SERVERNAAM	POORT	VERSLEUTELINGSMETHODE
POP3	outlook.office365.com	995	SSL
IMAP4	outlook.office365.com	993	SSL

- Als u niet werkt met Office 365, lees dan [De serverinstellingen vinden](#) verderop in dit artikel.
- **Serverinstellingen voor uitgaande e-mail:** dit is de SMTP-servernaam. Gebruik de volgende instellingen als u verbinding maakt met uw e-mail van Office 365.

	SERVERNAAM	POORT	VERSLEUTELINGSMETHODE
SMTP	smtp.office365.com	587	TLS

- Als u niet werkt met Office 365, lees dan [De serverinstellingen vinden](#) verderop in dit artikel.
- **Verificatie-instellingen:** gebruik de volgende instellingen als het e-mailprogramma beschikt over mogelijkheden voor het configureren van geavanceerde instellingen.
 - Selecteer de optie Server voor uitgaande e-mail vereist verificatie.
 - Selecteer de instelling Zelfde accountgegevens gebruiken voor verzenden van e-mail.
 - Selecteer de instelling Beveiligd-wachtwoordverificatie niet.

De serverinstellingen zoeken

Als u verbinding maakt met de e-mail van Office 365, hoeft u de instellingen niet op te zoeken. De benodigde instellingen vindt u dan in de tabellen eerder in dit artikel. Dit zijn de instellingen als u de nieuwste versie van Office 365 gebruikt.

Als u niet werkt met Office 365 of als u niet weet of u de laatste versie van Office 365 hebt, voert u deze stappen uit om de instellingen te controleren.

1. Meld u aan bij uw account via Outlook Web App. Zie [Aanmelden bij Outlook Web App](#) voor hulp bij het aanmelden.
2. Selecteer Outlook Web App, op de werkbalk op Instellingen  > **Opties** > **account** > **mijn account** > **Instellingen voor POP-, IMAP- en SMTP-toegang**.
3. De naam van de POP3-, IMAP4- en SMTP-server en andere instellingen die u moet opgeven, worden vermeld op de pagina **Instellingen voor POP- en IMAP-toegang** onder **POP-instelling**, **IMAP-instelling** en **SMTP-instelling**.

Wat moet ik nog meer weten?

- De eerder genoemde servernamen voor POP, IMAP en SMTP voor gebruikers van Office 365 gelden voor accounts die werken met de nieuwste versie van Office 365 (Office 365 na installatie van de zogenaamde service-upgrade). Als dit niet het geval is voor uw account, moet u de instellingen zelf opzoeken. Lees het artikel [Gebruik ik de versie van Office 365 inclusief de service-upgrade?](#) om vast te stellen of u de nieuwste versie van Office 365 gebruikt.
- Als u **Niet beschikbaar** ziet onder **POP-instelling**, **IMAP-instelling** en **SMTP-instelling**, moet u mogelijk contact opnemen met de persoon die uw e-mailaccount beheert om de naam van de [Exchange ActiveSync](#)-server te achterhalen.
- Voor het instellen van een e-mailaccount op uw mobiele telefoon is een data-abonnement bij uw provider vereist.
- SSL (Secure Sockets Layer) en TLS (Transport Layer Security) zijn methoden waarmee de communicatie tussen uw computer en de e-mailserver wordt beveiligd. In bepaalde e-mailprogramma's wordt naar SSL of TLS verwezen als versleuteling. In de meeste e-mailprogramma's moet u een instelling of tabblad Geavanceerd openen om SSL in te stellen voor POP- en IMAP-verbindingen en TLS voor SMTP-verbindingen.
- In uw e-mailprogramma wordt mogelijk automatisch poort 110 gebruikt als u POP gebruikt of poort 143 als u IMAP gebruikt. Als in het e-mailprogramma poort 110 of 143 wordt aangegeven, moet u SSL-versleuteling selecteren. Voer vervolgens het poortnummer 995 in om het standaardpoortnummer (110) te vervangen als u POP gebruikt of het poortnummer 993 om het standaardpoortnummer (143) te vervangen als u IMAP gebruikt.
- In uw e-mailprogramma wordt mogelijk automatisch poort 25 gebruikt voor SMTP. Als in het e-mailprogramma poort 25 wordt aangegeven voor SMTP, moet u TLS-versleuteling selecteren. Voer vervolgens 587 in om het standaardpoortnummer (25) te vervangen.
- Als voor uw e-mailaccount registratie is vereist, moet u zich registreren wanneer u zich voor het eerst bij Outlook Web App aanmeldt. U kunt geen verbinding met uw e-mailaccount maken via een mobiele telefoon als u uw account niet via Outlook Web App hebt geregistreerd. Nadat u zich hebt aangemeld bij uw account, meldt u zich weer af. Probeer daarna verbinding te maken via uw mobiele telefoon. Zie [Aanmelden bij Outlook Web App](#) voor meer informatie over de manier waarop u zich bij uw account aanmeldt via Outlook Web App.
- Als u verbinding maakt met uw account via POP of IMAP kunt u alleen e-mail gebruiken en synchroniseren via een draadloze verbinding. Als u verbinding kunt maken via een [Exchange ActiveSync](#)-account, kunt u e-mails, contactpersonen en agendavermeldingen synchroniseren. Zie [Telefoons en tablets instellen](#) voor meer informatie.